

# Monatsbericht November 2016

## Ergebnisse in Zahlen:

Monatsergebnis November	2016	2015	2014
gelöste Fälle	26	27	22
Fallwert	3.671T €	2.849T €	2.295T €

Ergebnis nach 11 Monaten	2016	2015	2014
gelöste Fälle	281	216	219
Fallwert	42.120T €	33.722T€	24.129T €

## Änderungen ab Januar 2017

- Die in den Verträgen festgeschriebene Klausel „Überstunden sind abgegolten“, wird durch eine Überstundenregelung abgelöst. Diese wird von den Gruppenleitern erarbeitet.
- Mitarbeiter in Vollzeit erhalten ab 2017 27 Urlaubstage, Mitarbeiter in Teilzeit anteilig.

## Erbenkommunikation

Um die Qualität in der Erbenkommunikation zu verbessern, werden in Regensburg zwei weitere Teilzeitkräfte eingestellt. Hier soll eine telefonische Erreichbarkeit von Mo-Fr 08:00 - 19:00 gewährleistet werden. In Zeiten, in denen keine Telefonate zu erledigen sind, unterstützen die Telefonistinnen das Büro Regensburg.

## Online-Recherche

Alle Fälle werden ab Dezember vor Übergabe an die Erbscheinabteilung zwei Stunden vom Online-Recherche-Team überprüft. Hauptaugenmerk liegt hier auf neuen Digitalisaten und dem Schließen von Dokumentationslücken. Ein Punktabzug erfolgt nur, wenn das Team fündig wird. Doku-Abteilung und das Online-Recherche-Team verständigen sich über Form und Fokus der Suche.

## Regionaltagungen

Zur Zeit finden die Regionaltagungen statt. Letzte Woche in Hannover und Berlin, gestern Köln und heute Würzburg.

Große Zufriedenheit herrscht mit den Leistungen der Doku-Abteilung

### **Bericht des Beirats**

Am 10.11. berichteten NJ und VS an TE von der Arbeit des Beirats. Nach der Regionaltagung in Würzburg findet noch ein Gespräch mit GM statt. Umsetzung der Vorschläge erfolgt bis Mitte 2017

### **Führung im Wertewandel**

TE war vom 30.10. - 01.11.2016 in Cadenabbia zur zweiten Lernwerkstatt der Konrad-Adenauer-Stiftung. Ein Bericht darüber gibt es im Anhang.