

Monatsbericht November 2016

Ergebnisse in Zahlen:

Monatsergebnis November	2016	2015	2014
gelöste Fälle	26	27	22
Fallwert	3.671T €	2.849T €	2.295T €

Ergebnis nach 11 Monaten	2016	2015	2014
gelöste Fälle	281	216	219
Fallwert	42.120T €	33.722T €	24.129T €

Änderungen ab Januar 2017

- Die in den Verträgen festgeschriebene Klausel „Überstunden sind abgegolten“, wird durch eine Überstundenregelung abgelöst. Diese wird von den Gruppenleitern erarbeitet.
- Mitarbeiter in Vollzeit erhalten ab 2017 27 Urlaubstage, Mitarbeiter in Teilzeit anteilig.

Erbenkommunikation

Um die Qualität in der Erbenkommunikation zu verbessern, werden in Regensburg zwei weitere Teilzeitkräfte eingestellt. Hier soll eine telefonische Erreichbarkeit von Mo-Fr 08:00 - 19:00 gewährleistet werden. In Zeiten, in denen keine Telefonate zu erledigen sind, unterstützen die Telefonistinnen das Büro Regensburg.

Online-Recherche

Alle Fälle werden ab Dezember vor Übergabe an die Erbscheinabteilung zwei Stunden vom Online-Recherche-Team überprüft. Hauptaugenmerk liegt hier auf neuen Digitalisaten und dem Schließen von Dokumentationslücken. Ein Punktabzug erfolgt nur, wenn das Team fündig wird. Doku-Abteilung und das Online-Recherche-Team verstündigen sich über Form und Fokus der Suche.

Regionaltagungen

Zur Zeit finden die Regionaltagungen statt. Letzte Woche in Hannover und Berlin, gestern Köln und heute Würzburg.

Große Zufriedenheit herrscht mit den Leistungen der Doku-Abteilung

Bericht des Beirats

Am 10.11. berichteten NJ und VS an TE von der Arbeit des Beirats. Nach der Regionaltagung in Würzburg findet noch ein Gespräch mit GM statt. Umsetzung der Vorschläge erfolgt bis Mitte 2017

Führung im Wertewandel

TE war vom 30.10. - 01.11.2016 in Cadenabbia zur zweiten Lernwerkstatt der Konrad-Adenauer-Stiftung. Ein Bericht darüber gibt es im Anhang.